



Schindler Ahead Conecta

Servicio inteligente de supervisión y aviso



A su lado
en lo
bueno y

A night view of a city skyline with modern skyscrapers and a waterfront promenade. The text 'A su lado en lo bueno y' is overlaid in large white letters. The background shows a city skyline with various skyscrapers, some with illuminated windows and logos like 'UBS'. In the foreground, there is a waterfront promenade with a metal railing, and a few people are walking. The water is dark blue, and the sky is a deep blue.

Bienvenido a nuestro servicio inteligente **ininterrumpido** de supervisión y aviso, el cual permite detectar de manera fiable cualquier avería del ascensor e iniciar de forma inmediata el proceso de resolución.

do

en lo malo



Tranquilidad

Un servicio en el que puede confiar

Schindler lleva más de 140 años siendo la empresa en la que la gente confía para que les lleve a donde quieren ir. Actualmente, nuestros equipos transportan de manera segura a miles de millones de personas en todo el mundo cada día.

Sin embargo, la tranquilidad que transmiten nuestros ascensores no nace únicamente de la confianza en que todo funcione correctamente, sino de la certeza de que, si se produce algún problema, será detectado y gestionado de forma automática, incluso aunque nadie en el edificio se haya dado cuenta de que algo no va bien.

Schindler Ahead Conecta nos permite garantizarlo. Se trata de un servicio de aviso automático que supervisa los ascensores Schindler de forma ininterrumpida, todas las horas y días de la semana, y utiliza algoritmos de IA para organizar las actuaciones oportunas en caso de avería.





Asistencia inteligente

Supervisión inteligente, respuesta rápida

El servicio incluye una función de detección inmediata de averías mediante una tecnología de sensores y pasarela en los ascensores que permite activar el proceso de diagnóstico y resolución de forma automática. Los algoritmos de IA clasifican estas averías y seleccionan de forma instantánea la línea de acción más apropiada para una rápida reparación.

Si es preciso, se envía a un técnico a la instalación para efectuar la oportuna reparación ayudado por el diagnóstico dictaminado por los algoritmos de inteligencia artificial. La flota de técnicos de Schindler garantiza la atención de las incidencias.

Una vez en la instalación, el técnico puede obtener asistencia e información del Technical Operations Center de Schindler para garantizar una reparación incluso más rápida. Dependiendo del resultado del diagnóstico de los algoritmos de IA, el Technical Operations Center ejecuta el rearme en remoto de manera individualizada y siempre que no exista riesgo para el usuario. En caso de no cumplir los requisitos de seguridad o de que el rearme en remoto no tenga éxito, se envía inmediatamente a un técnico. El tiempo estimado de llegada del técnico se comunica al cliente en tiempo real.

Cómo puede ayudarle Schindler Ahead Conecta

Schindler Ahead Conecta reduce el tiempo de inactividad al mínimo. Se pueden tomar medidas sin que sea necesario siquiera hacer una llamada. Sin embargo, se le mantiene informado de las acciones más importantes durante todo el proceso. Se trata de un servicio integral en continua mejora, ya que cada reparación o incidencia en un ascensor de Schindler aporta información para las siguientes.

Siempre a su lado

Unirse a Schindler Ahead Conecta significa tener a Schindler a su lado de forma ininterrumpida, todas las horas y días de la semana. Sus ascensores siempre estarán vigilados por un conjunto de sensores y, cuando el sistema de IA considere que necesita ayuda humana, se le enviará a un técnico enseguida.

Total transparencia

Se trata de un servicio automatizado. Los procesos se realizan sin que su personal necesite siquiera hacer una llamada, aunque se le mantiene informado de lo que pasa en todo momento. Esta información incluye la hora de llegada del técnico, para que pueda organizarse de antemano si es necesario.

Rápida resolución, menos tiempo de inactividad

Nuestra experiencia nos demuestra que las averías en ascensores suelen pasar desapercibidas para los clientes hasta tres horas después de que se produzcan. Schindler Ahead Conecta detecta los problemas en cuestión de segundos e inicia de forma automática el proceso de solución de los mismos.

Sin interrupciones de la actividad por problemas menores

Una cantidad considerable de los avisos de incidencias en ascensores son «falsas alarmas». El equipo del Technical Operations Center de Schindler utiliza el ecosistema de Schindler Ahead para identificar estas «falsas alarmas» y volver a poner en marcha el ascensor. Las averías que cumplan las condiciones necesarias, también pueden gestionarse de forma remota.

Diagnostico de incidencias en tiempo real

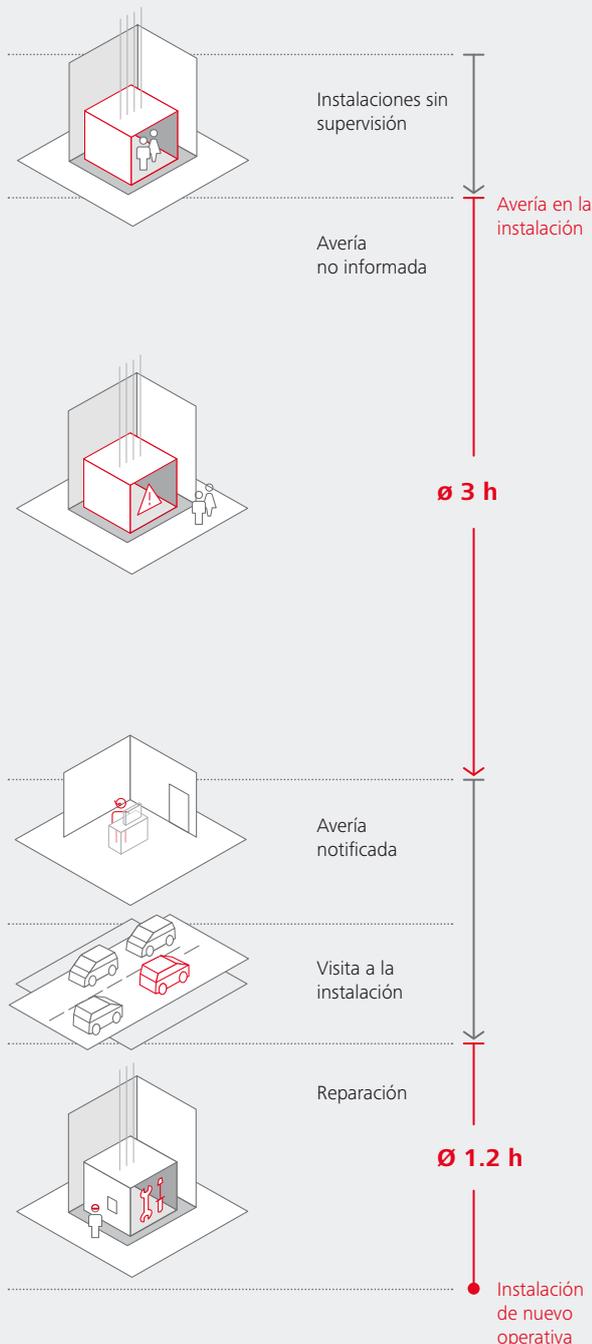
Los algoritmos de IA clasifican las incidencias a los técnicos de forma automática en la fase de aviso. De este modo, los técnicos acuden a las instalaciones equipados e informados para resolver el problema con rapidez. Además, siempre cuentan con el apoyo del Centro Técnico de Operaciones de Schindler.

Servicio en continua mejora

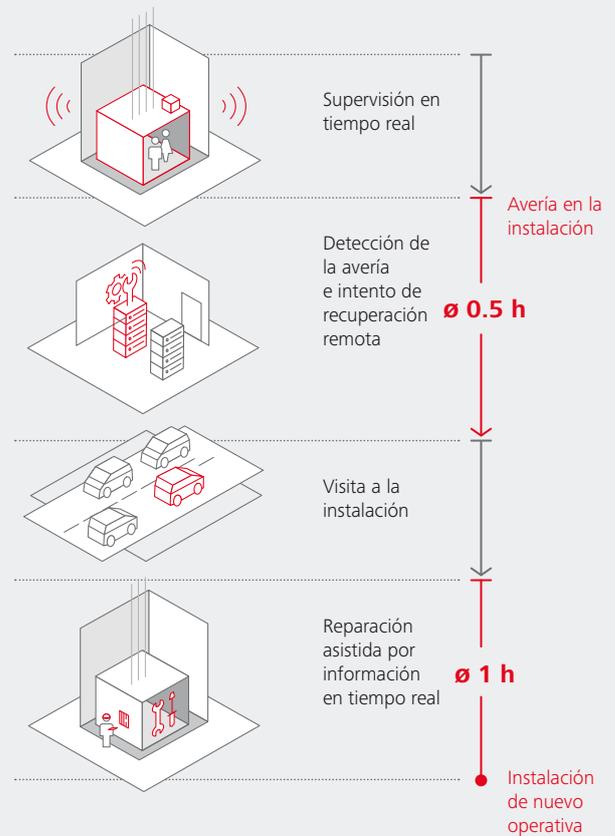
Cada reparación o incidencia en un ascensor de Schindler aporta información para las siguientes. Los indicios, las causas y las soluciones se registran y se utilizan para instruir a nuestro personal y algoritmos, lo que permite una eficiente resolución de los problemas y que podamos ofrecerle un servicio en continua mejora.

Cómo reduce el tiempo de inactividad Schindler Ahead Conecta

Sin el servicio de supervisión en remoto y Schindler Ahead Conecta



Con el servicio de supervisión en remoto y Schindler Ahead Conecta



Alrededor de un
-34%
menos
en total



Schindler Ahead Conecta

Siguientes pasos

Schindler Ahead Conecta es un servicio basado en el conocimiento adquirido de más de 1500 millones de trayectos de ascensor al día y de decenas de miles de avisos. Es la solución perfecta para cualquier tipo de edificio, ya sea residencial o comercial, de poca altura o un rascacielos.

Hable con uno de nuestros expertos para descubrir cómo podemos estar siempre a su lado de forma ininterrumpida y ayudarle a mantener el funcionamiento fluido de sus ascensores y la seguridad de las personas a las que tiene la responsabilidad de transportar. Simplemente escanee el siguiente código QR.

Hable con un experto



Solo tiene que escanear el código con su teléfono móvil usando una aplicación de escaneo de códigos QR. Puede que esta aplicación ya esté instalada en su teléfono o, si no es así, puede descargarla de forma gratuita.

www.schindler.es

La presente publicación tiene un carácter meramente informativo y nos reservamos el derecho de modificar los servicios, el diseño y las especificaciones del producto en cualquier momento. Ningún extracto de esta publicación podrá ser interpretado como una garantía o condición, expresa o implícita, en relación con cualquier servicio o producto, sus especificaciones, su adecuación a un fin concreto, su comerciabilidad y su calidad, ni podrá ser interpretado como una disposición o condición de ningún contrato de mantenimiento o compra de los productos o servicios mencionados en la presente publicación. Puede haber ligeras diferencias entre los colores impresos y los reales.

We Elevate



Schindler

IMP850225.06.22