Monitorización remota

Monitorización constante / servicio personalizado

Ahead RemoteMonitoring es nuestra solución digital que brinda a los clientes y profesionales de un servicio de información claro sobre el estado del equipo. La información oportuna y precisa es la base sobre la cual se puede tomar una decisión más inteligente para prevenir o incluso evitar incidentes no deseados

Información en tiempo real
Los sensores integrados en el equipo recopilan, analizan y transmiten continuamente información valiosa que es la clave para detectar errores. Los datos filtrados en tiempo real permiten actuar de forma proactiva en lugar de reactiva.
También crea un ecosistema a través del cual todas las partes interesadas tienen una visión general completa y precisa, siempre.

Mantenimiento predictivo
Una amplia gama de factores puede interferir con el rendimiento de su equipo: desde las condiciones ambientales hasta un componente que alcanza su tiempo máximo de operación. Con Ahead RemoteMonitoring, identificar irregularidades y anomalías no solo es más rápido sino también más preciso. Los diagnósticos de confianza son críticos para estar mejor preparados para abordar cualquier problema antes que ocurran fallos.

Schindler

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Ahead RemoteMonitoring

Mejor planificación de recursos.
La automatización sistemática garantiza que todas las alertas entrantes sobre tu equipo se evalúen y asignen instantáneamente a nuestros técnicos de servicio. Se pueden tomar decisiones informadas para planificar horarios de servicio, asignar recursos y evitar inspecciones innecesarias. Los residentes e inquilinos del edificio pueden ser informados adecuadamente sobre los horarios de servicio y su duración.

Fácil integración
Ahead RemoteMonitoring proporciona servicios que utilizan la última tecnología de monitorización. Para nuestros equipos nuevos, el hardware y el software necesarios ya vienen integrados. Para equipos más antiguos tenemos disponibles soluciones que permiten distintos grados de monitorización.

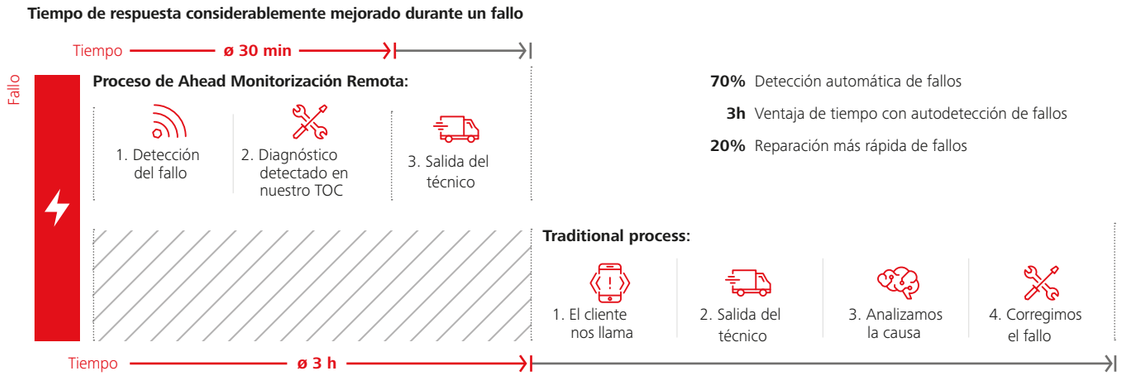
Diagnóstico constante
Diagnóstico y servicios remotos permanentes con conexión de datos inalámbrica.

Proactividad al 100%
Los procesos de servicio se inician automáticamente o mediante una verificación cruzada proactiva con usted, basada en la autodetección de problemas.

“Comprobaciones de estado” en remoto
Pruebas de equipos en remoto, incluidos informes de estado. Una descripción clara ayuda a mantener la longevidad y el funcionamiento a largo plazo de su equipo.

Perfiles
Actualizaciones de información, ya sea por correo electrónico o notificaciones push, o disponibles en la plataforma Ahead ActionBoard.**Información activa**
Reciba información valiosa a través de ActionBoard: por ejemplo, la hora prevista de llegada (ETA) del técnico de servicio.

Beneficios
Continuo. La monitorización permanente y la evaluación de datos permiten una planificación de mantenimiento basada en la condición actual del equipo.
Conveniente. Procesos de servicio automatizado para menos molestias durante su operación diaria, para simplificar sus tareas y proporcionar un servicio de confianza al usuario.
Sin complicaciones. La detección oportuna de errores y las intervenciones preventivas mantienen el equipo a salvo de los principales problemas de seguridad.



Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opci
ones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.