



Servicio de Mantenimiento de Schindler
Conoce a las personas
y la tecnología que te elevan

We Elevate



Schindler



Schindler es mucho más de lo que ves

Siempre a tu servicio, cuando nos ves y cuando no

Schindler lleva más de 145 años desarrollando su experiencia como pionera en nuevas tecnologías. Nuestro objetivo: ofrecer instalaciones con la máxima disponibilidad y mantener en movimiento los edificios para facilitarle la vida a los usuarios.

Hoy, contamos con una red a nivel mundial formada por más de 40.000 técnicos altamente cualificado que colabora a diario para minimizar la interrupción del servicio de ascensores y escaleras mecánicas. No siempre los ves, pero siempre están ahí.

Además, cuentan con la ayuda de la última tecnología, como unidades conectadas digitalmente capaces de monitorizar los equipos y detectar averías de forma remota, además de planificar servicios de forma dinámica. La información que aportan estas unidades mejora nuestros servicios de mantenimiento reduciendo (y agilizando) los avisos. A su vez, esto nos ayuda a optimizar la sostenibilidad de nuestros servicios de mantenimiento y reparación.

¿Cuál es nuestro objetivo para los próximos 145 años?
Ofrecer el servicio más avanzado, orientado al cliente y sostenible del sector.

A tu lado, estés arriba o abajo

Servicios de última generación para ascensores y escaleras mecánicas

Nuestros técnicos y equipos de soporte están volcados en la seguridad de las unidades y en mantenerlas en buen estado y siempre en movimiento.

Juntos ofrecemos servicios digitales, de mantenimiento, de reparación y repuestos adaptados a todo tipo de ascensores y escaleras mecánicas tanto de Schindler como de otras marcas.

Contamos con servicios de última generación para descubrir y resolver las anomalías sin que los clientes tengan siquiera que avisar. En gran medida, esto se debe a que el análisis de datos y la tecnología más vanguardista trabajan para ayudar a los 40.000 expertos de Schindler repartidos por todo el mundo.



Los mejores profesionales y la innovación más puntera del sector

Así se benefician los clientes de Schindler



Mayor disponibilidad

El mantenimiento preventivo avanzado conlleva menos averías y reparaciones más rápidas.



Menos avisos

Gracias a la continua inversión en mejoras tecnológicas y actualizaciones de componentes, hemos reducido los avisos hasta en un 37 %*.



Flexibilidad

El mantenimiento personalizado, modular y adaptado al estado a tus necesidades.



Máxima capacidad de respuesta

Equipos de expertos monitorizan los equipos conectados en todo momento. En caso de incidencias, se puede actuar en cuestión de minutos.



Seguridad y garantía de cumplimiento normativo

Garantizar la seguridad de clientes, pasajeros y empleados es fundamental para prestar un servicio de máxima calidad.



Comodidad sin contratiempos

Nuestra plataforma Schindler CoLab permite a los clientes integrar los datos de funcionamiento y mantenimiento de forma impecable y segura para sacar el máximo partido a las unidades conectadas.



Mejora de la toma de decisiones

Los usuarios de Schindler ActionBoard tienen acceso a resúmenes en tiempo real con información práctica de todos los equipos y su rendimiento.

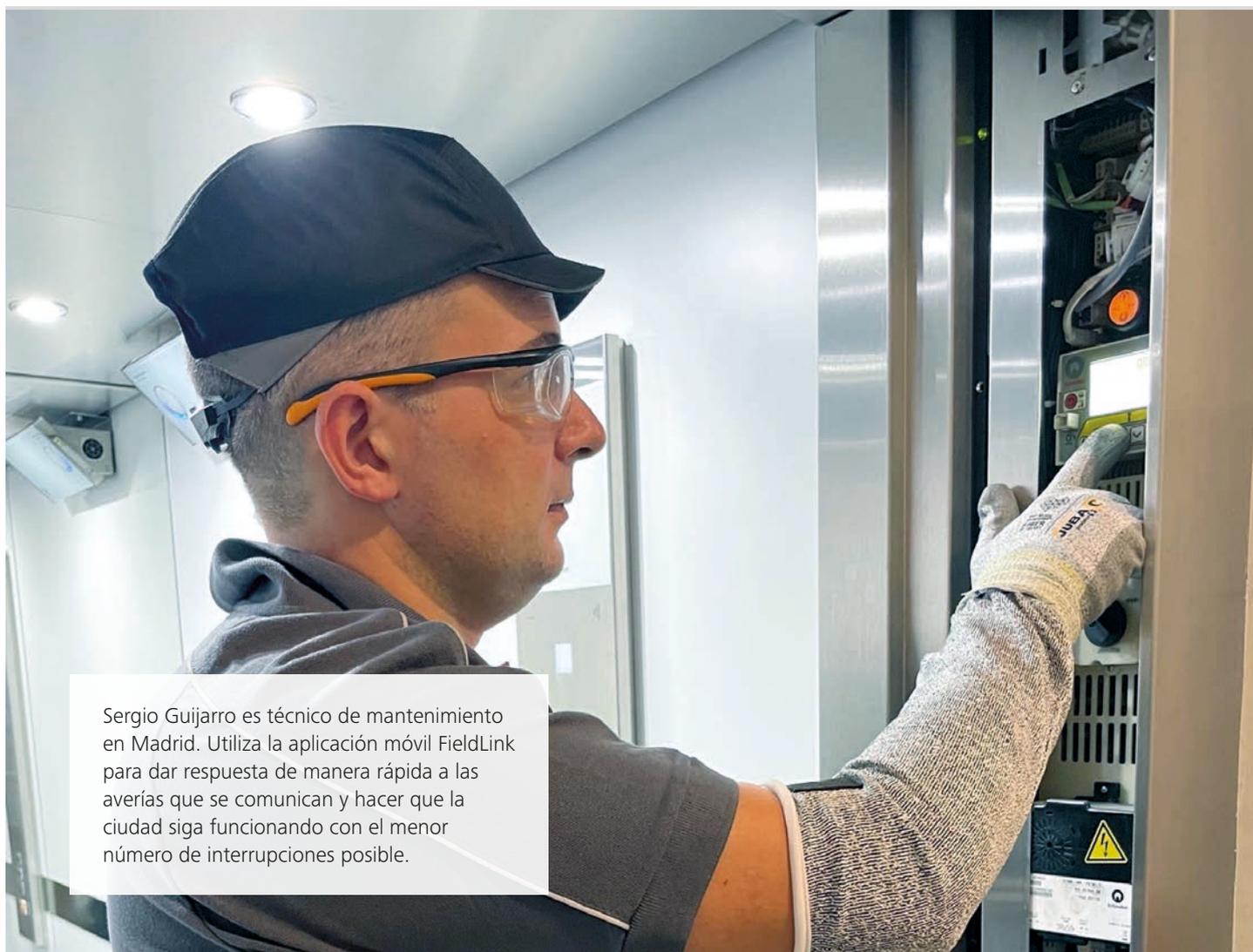
*En comparación con las unidades no conectadas.

Nuestros profesionales

Siempre a tu servicio

La monitorización remota de averías es el futuro del mantenimiento de ascensores. Pero nuestros profesionales son el pilar del servicio que ofrecemos. Más de 40.000 expertos colaboran a diario para conseguir que tú y todos los clientes de Schindler podáis disfrutar del servicio más avanzado del sector con el menor número de interrupciones posible.

Estos expertos utilizan la tecnología para abrir camino en el servicio al cliente de una manera sostenible.



Sergio Guijarro es técnico de mantenimiento en Madrid. Utiliza la aplicación móvil FieldLink para dar respuesta de manera rápida a las averías que se comunican y hacer que la ciudad siga funcionando con el menor número de interrupciones posible.

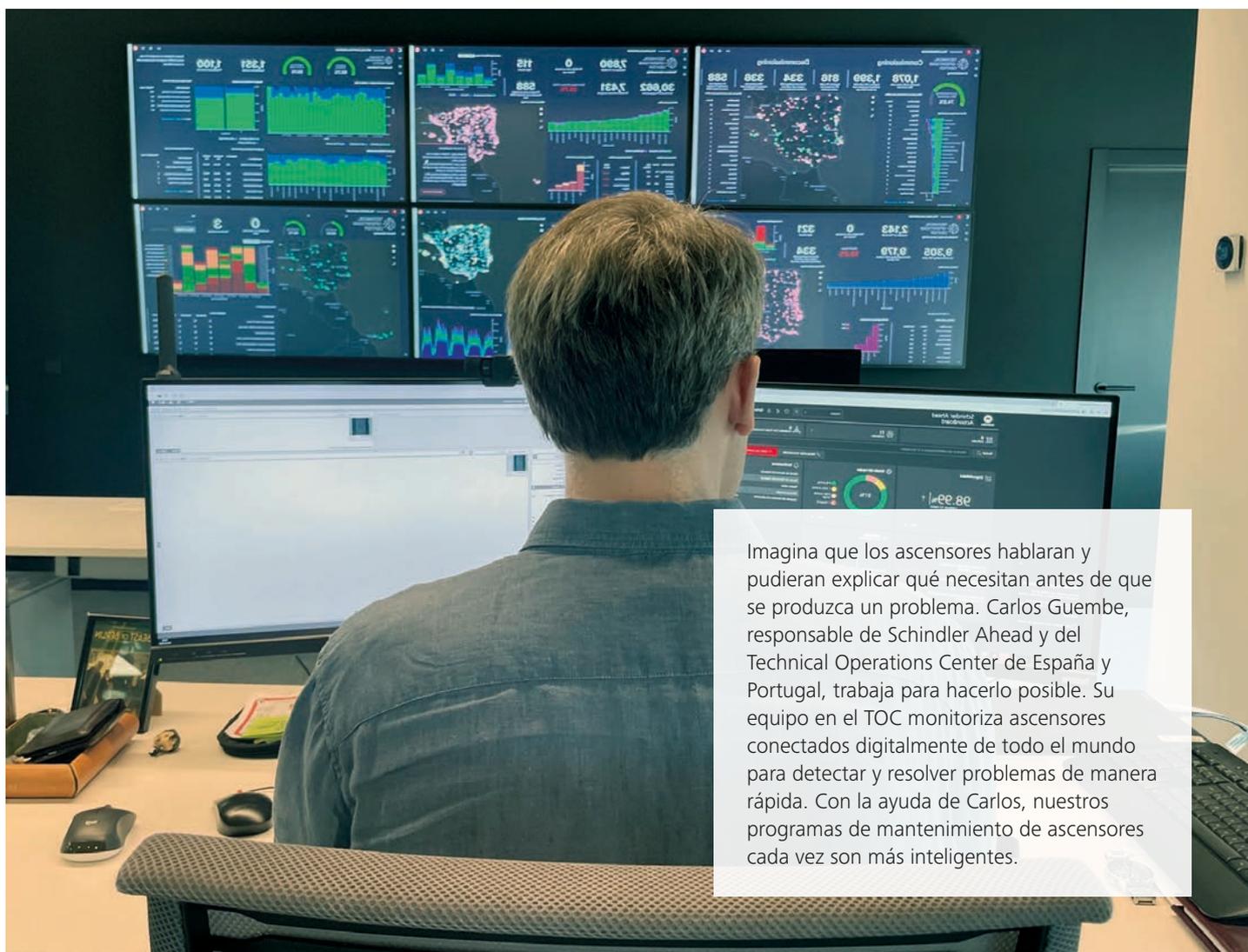
Nuestros profesionales

Presencialmente y en remoto

Los técnicos de mantenimiento de Schindler que trabajan sobre el terreno cuentan con el apoyo en todo momento de una red mundial de personal de apoyo experto. Nuestro personal técnico, del Technical Operations Center (TOC), monitoriza ascensores, escaleras mecánicas y productos digitales conectados 24/7.

Logran que la información digital se utilice para que el mantenimiento y las reparaciones sean rápidos, pero también para desarrollar los productos y servicios del futuro.

Nuestra red conectada de personas y tecnología supone que, cada año, podemos efectuar millones de acciones preventivas en remoto en todo el mundo y adoptar las medidas más oportunas cuando se detectan problemas y averías.



Imagina que los ascensores hablaran y pudieran explicar qué necesitan antes de que se produzca un problema. Carlos Guembe, responsable de Schindler Ahead y del Technical Operations Center de España y Portugal, trabaja para hacerlo posible. Su equipo en el TOC monitoriza ascensores conectados digitalmente de todo el mundo para detectar y resolver problemas de manera rápida. Con la ayuda de Carlos, nuestros programas de mantenimiento de ascensores cada vez son más inteligentes.

Nuestra tecnología

Monitorización remota inteligente e información digital

Los equipos globales de I+D de Schindler

innovan e invierten sin descanso para mejorar nuestra tecnología, lo que resulta en avances como la reducción de los avisos hasta en un 37 %*. Y eso es mucho más tiempo de trayectos sin problemas para los pasajeros.

Mantenimiento basado en datos

En tiempo real mejora las visitas de mantenimiento gracias a la información de diagnóstico. La resolución de problemas orientada y basada en datos que ofrecemos aporta medidas precisas que resuelven los problemas de manera eficiente.

Las unidades conectadas están monitorizadas 24/7

en nuestros TOC, por lo que se detectan averías en minutos y se adoptan las medidas necesarias.

Facilitamos a nuestros técnicos sobre el terreno la tecnología y las herramientas digitales más modernas para que puedan llevar a cabo las reparaciones de forma rápida.

Las unidades conectadas, monitorizadas de manera remota en los TOC, y las aportaciones de los técnicos sobre el terreno conforman un ecosistema único de circuito cerrado que ofrece el mejor servicio basado en análisis posible.

*En comparación con las unidades no conectadas.



Marek Kunert es uno de los expertos que trabajan en el departamento de Global Field Support. Aporta el máximo nivel de asistencia técnica para resolver problemas complejos y maximizar el tiempo de disponibilidad de los equipos. También analiza datos de los sistemas con fines de I+D para que sigamos mejorando nuestros productos y servicios.

Hacer sostenibles los servicios

Servicios adaptados a tus necesidades y a las del planeta

Queremos hacer más fácil la vida de nuestros clientes y liberar su valioso tiempo. Del mismo modo, queremos minimizar el impacto de nuestros servicios sobre el medioambiente.

Aprovechamos los datos en tiempo real y la tecnología conectada para conseguirlo. Y ofrecemos a nuestros clientes información clara de forma habitual sobre lo que hacemos.

Los servicios de Schindler se adaptan a las necesidades particulares de cada cliente y les ofrecemos soluciones adaptadas a sus unidades, necesidades y preferencias. Personalizando los servicios de esta forma logramos prestar el servicio más eficiente.

Sabemos que hacer que el funcionamiento de los edificios sea más verde y sostenible se ha convertido en la máxima prioridad de nuestros clientes. Ofrecer servicios de mantenimiento relacionados con el edificio que también sean sostenibles es una pieza fundamental del puzzle.

Estamos orgullosos de ser pioneros en innovación en materia de sostenibilidad para ascensores y escaleras mecánicas.

Podemos conseguir reducir hasta en un 99,5 %** las emisiones totales en un contrato de servicios que incluye servicios digitales en comparación con el contrato de servicios tradicional. Nuestro avance hacia el uso de una flota de mantenimiento completamente eléctrica contribuye a ello de manera significativa.

Se trata del primer servicio con certificado medioambiental del sector de los ascensores.

El objetivo de Schindler es llegar a ser una empresa con neutralidad en emisiones de CO₂. Estamos comprometidos con la utilización responsable de los recursos y el aprovechamiento de las tecnologías digitales para ahorrar energía y reducir los residuos.

Aportamos nuestro granito de arena a la transición verde apostando por la digitalización de nuestras instalaciones gracias a un servicio de mantenimiento basado en la reducción de residuos, reacondicionamiento de repuestos y reducción de la huella de carbono

**Conforme a la certificación TÜV Rheinland (Zertifikat Product Carbon Footprint; PCF C01-2022-03-21254480).



María José Rivas, responsable de Sostenibilidad, trabaja desde Zaragoza en el diseño de servicios sostenibles para los clientes de Schindler mediante los ascensores conectados, los compromisos de la empresa y la innovación.

Schindler te eleva con 3 niveles de servicios modulares

Esencial – Avanzado – Inteligente

Ofrecemos a nuestros clientes una gran variedad de servicios personalizados modulares que se organiza en tres niveles: servicios esenciales, servicios avanzados y servicios inteligentes. Veamos con más detalle en qué consisten, quién los presta y las herramientas digitales y tecnológicas de vanguardia que utilizan.

Servicios esenciales

Los servicios esenciales de Schindler son la base de los servicios de mantenimiento; ayudan a nuestros clientes a cumplir la normativa local. Son los siguientes:

Servicio preventivo de Schindler

Para aportar mayor tranquilidad, nuestros rigurosos procesos de seguridad garantizan que los técnicos de mantenimiento examinen todos los equipos y les hagan el mantenimiento oportuno de forma periódica exactamente con los mismos estándares de calidad y seguridad, sea cual sea la marca. Casi la mitad de nuestra cartera la constituyen equipos que no son de Schindler.

Schindler TeleAlarma

Este sistema de alarma en ascensores completamente integrado está conectado directamente con el Centro de Atención al Cliente de Schindler.

En caso de que algún usuario se quede atrapado, al pulsar el botón de alarma se transmite automáticamente la ubicación exacta de la unidad y se pone en contacto a los usuarios con un operador para poner en marcha las medidas necesarias para poder liberarlos.



Sergio Guijarro es técnico de mantenimiento en Madrid. Se encarga de que los ascensores de edificios importantes en la capital de España sigan en funcionamiento. La aplicación móvil FieldLink de Sergio le avisa de las incidencias en los ascensores conectados digitalmente. Esto también le ayuda a priorizar las visitas a las instalaciones y a planificar rutas sostenibles.

Schindler te eleva con 3 niveles de servicios modulares

Mantenimiento avanzado de equipos

Servicios avanzados

Nuestros servicios avanzados se orientan al mantenimiento avanzado de equipos. Son los siguientes:

Schindler Conectividad

Incluye un paquete de servicios y productos digitales que ofrecen mayor disponibilidad, información inteligente y comodidad para propietarios y administradores de fincas. Incluye datos y voz (alarma) inalámbricos, gestión de hardware y software y un elevado grado de ciberseguridad y confidencialidad de los datos.

Schindler Adaptive Maintenance

Las instalaciones se benefician de monitorización remota en todo momento con visitas de mantenimiento y servicio adaptadas a la información de diagnóstico (a través del motor de análisis de Schindler). Añadimos a las visitas convencionales a las instalaciones las acciones de mantenimiento predictivo e intervenciones específicas que el motor de diagnóstico ha identificado para esta instalación. Resolvemos las averías antes de que se produzcan elevando la calidad de nuestro mantenimiento.

Schindler Performance Callback

Nuestro servicio de avisos automáticos está basado en la monitorización remota inteligente. Utiliza tecnología de sensores y pasarela para detectar averías. De esta forma, se inicia un proceso automático que comprende el envío de técnicos de mantenimiento a la instalación. Clasificamos las averías para calcular la línea de acción más rápida y económica; las averías se resuelven un 34 %* más rápido.

*En comparación con las unidades no conectadas.



El equipo multimarca vela por que el mantenimiento de todos los equipos de terceros que llevan a cabo técnicos de Schindler en todo el mundo cumpla con nuestros rigurosos estándares de calidad y seguridad.

Schindler te eleva con 3 niveles de servicios modulares

Conectividad e información

Servicios inteligentes

Los servicios inteligentes de Schindler ofrecen información y control a los propietarios y administradores de fincas y una excelente experiencia del usuario a los pasajeros. Son los siguientes:

Schindler ActionBoard

Schindler ActionBoard extrae datos directamente de los equipos conectados y ofrece resúmenes en tiempo real de las unidades en todo momento. La información práctica y los informes personalizables que ofrece Schindler ActionBoard le ayudarán a planificar y priorizar tareas. Es una forma inteligente de optimizar operaciones gracias a los análisis y la información.

Schindler ElevateMe

Ahora los propietarios y administradores de fincas pueden ofrecer a sus inquilinos trayectos de ascensor seguros y cómodos desde el móvil. La aplicación Schindler ElevateMe, disponible para iOS y Android, permite a los usuarios controlar el ascensor e interactuar con él con un solo toque, mejorando así la seguridad y la higiene. La aplicación funciona con el ecosistema conectado de Schindler, lo que garantiza un alto nivel de seguridad, protección y privacidad. Esta solución integral incluye la aplicación, un juego de pegatinas con código QR, la nube del Internet de Ascensores y Escaleras Mecánicas (IoEE) y conectividad.

Schindler Instant Health-Check

Claridad y comodidad a tu alcance. Instant Health-Check proporciona un resumen exhaustivo del estado y el rendimiento de los equipos de Schindler, todo ello a través de Schindler ActionBoard.

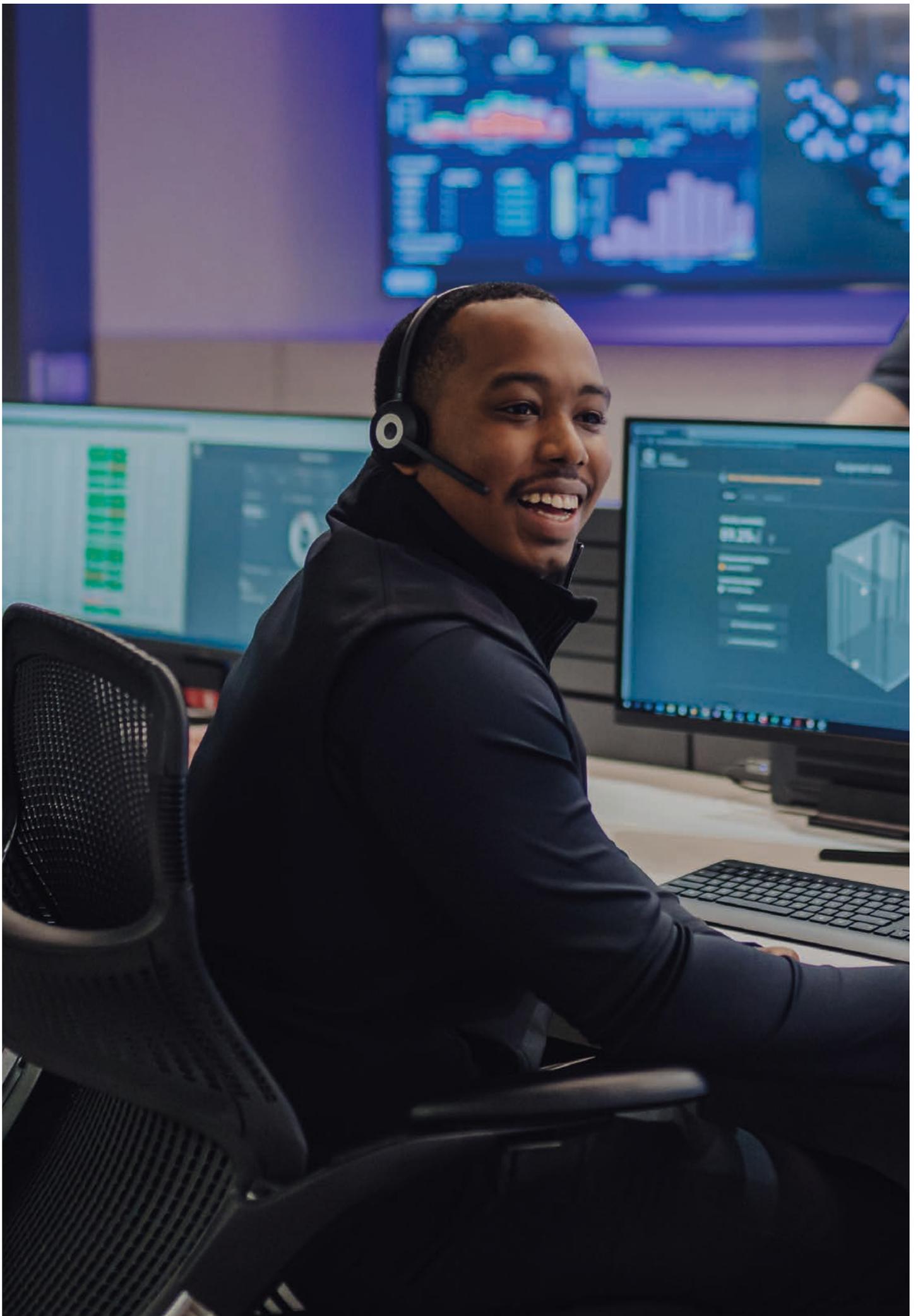
Schindler CoLab

Schindler CoLab es un conjunto de herramientas de integración de edificios abierto, seguro y modular. Permite a los clientes integrar los servicios digitales de Schindler en su sistema general de gestión del edificio y en la experiencia del usuario mediante un paquete de API y herramientas. Entre los beneficios que aporta se encuentran trayectos intuitivos y sin contratiempos para los pasajeros, información operativa en tiempo real integrada en los sistemas existentes y la posibilidad de mostrar contenido personalizado en las pantallas de cabina.

Sabías que...?

Solo: donde prima la seguridad

Los servicios inteligentes conectados de Schindler incorporan protocolos de ciberseguridad de alto nivel. Esto nos permite monitorizar los equipos de manera constante y, al mismo tiempo, mantener la seguridad de los datos confidenciales y los sistemas de los clientes.



Sobre Schindler

Fundado en Suiza en 1874, el Grupo Schindler es uno de los proveedores de ascensores, escaleras mecánicas y otros servicios relacionados más importantes a escala mundial. Las soluciones de movilidad de Schindler transportan a más de 1,5 millones de personas al día en todo el mundo. Detrás del éxito de la empresa se encuentran los más de 69.000 empleados repartidos entre sus más de 1.000 sucursales en más de 100 países.

Schindler fabrica, instala, mantiene y moderniza ascensores, escaleras mecánicas y andenes móviles para prácticamente cualquier tipo de edificio en todo el mundo. La oferta de Schindler oscila entre soluciones rentables para edificios residenciales de baja altura hasta sofisticados conceptos de gestión de tráfico y accesos para rascacielos. Schindler transporta mercancías y a personas, y conecta sistemas de transporte verticales y horizontales mediante soluciones de movilidad inteligentes que funcionan con tecnologías fáciles de usar.



Servicio de Mantenimiento de Schindler

Siempre a tu servicio, cuando nos ves y
cuando no

El servicio de mantenimiento de Schindler trabaja de forma tan eficiente, eficaz y, en muchos casos, en remoto que nuestros clientes a menudo no son conscientes de las incidencias en las unidades hasta que les informamos de que se han resuelto.

Seas cliente de Schindler o estés interesado en modernizar tu edificio para que se adapte a nuevas necesidades, es el momento de disfrutar del servicio fiable y de confianza que te mereces.

Schindler, S.A.
Oficinas Centrales
Anabel Segura 11
Centro de negocios Albatros
Edificio C, Planta 2 y 3
28108 Alcobendas Madrid
Tel.: 916 576 000

www.schindler.es

We Elevate

La presente publicación tiene un carácter meramente informativo y nos reservamos el derecho de modificar el diseño y las especificaciones del producto en cualquier momento. Ningún extracto de esta publicación podrá ser interpretado como una garantía o condición, expresa o implícita, en relación con cualquier producto, su adecuación a un fin concreto, su comerciabilidad y su calidad, ni podrá ser interpretado como una disposición o condición de ningún contrato de los productos o servicios mencionados en la presente publicación. Los productos y servicios pueden variar o no estar disponibles en determinados mercados locales.
Copyright © 2022 Schindler Management Ltd.